

Die JMS südlicher Breisgau macht einen Generationensprung!

Die Jugendmusikschule südlicher Breisgau e.V. (JMS) kam im April auf die G & R Netzwerktechnik GmbH (G&R) zu, da die aktuelle Telefon-Situation verbessert werden sollte und die bisherige Lösung veraltet war. Analoge Apparate, keine HomeOffice-Möglichkeiten und keine CTI-Funktionen. Die bisherigen Rufnummern sind Einzelrufnummern und nicht zusammenhängend.

Nach einem kurzen telefonischen Austausch waren die Eckdaten geklärt und die Lösung abgestimmt.

Um die Investitionskosten gering und die Anlage möglichst flexibel zu halten, wurde eine Anlage in der Starface-Cloud ausgewählt. So kann die JMS flexibel auf Änderungen der Benutzer-Anzahl reagieren und muss sich nicht um den Betrieb, die Sicherheit (Firewall) oder Ausfallsicherheit kümmern. Zusätzlich ist die Anbindung von HomeOffice-Geräten oder mobilen Arbeitsplätzen problemlos möglich.

Um einheitliche Rufnummern zu realisieren, wurde ein neuer Rufnummernblock angeschafft und die bestehenden Rufnummern amtsseitig auf die neuen weitergeleitet.

Inklusive sorgfältiger Vorbereitung, Abstimmung mit dem Kunden und Funktionstests konnte die Anlage und alle Außenstellen inklusive der Telefone und Softphones in 2 Tagen abgeschlossen werden.

Das Fazit ist nun eine funktionierende Telefonie auf dem neusten Stand der Technik, eine einfache Bedienung ohne kostenintensive Schulungen und eine hohe Verfügbarkeit und Erreichbarkeit, selbst wenn die Geschäftsstelle in Staufen offline wäre. Durch die Skalierbarkeit der Cloud lassen sich Anpassungen schnell und gezielt umsetzen.

Eckdaten

Firma: Jugendmusikschule südlicher Breisgau e.V.
STARFACE-Anlage: Cloud-Edition
Benutzer: 5 Benutzer
Module: Hintergrundbilder, Zeitgesteuerte Umleitung
Standorte 1
Laufzeit: Monatlich

