

Gemeindeverwaltung Kirchzarten setzt auf STARFACE!

Die Gemeindeverwaltung Kirchzarten kam auf die G & R Netzwerktechnik GmbH (G&R) zu, da sie mit der aktuellen Telefon-Situation unzufrieden waren. Hohe Telefonkosten, keine HomeOffice- oder Außenstellen-Anbindungs-Möglichkeiten, veraltete Apparate.

Nach einem Austausch wurden die Eckdaten bestimmt und ein Projekt für Ende Juli geplant.

Die Mitarbeitenden sollen via Starface-App die Möglichkeit erhalten sich flexibel in der Telefonanlage an- oder abzumelden und weitgehendst mit Headset telefonieren. Durch die Platzierung der Anlage in der DMZ können auch HomeOffice-Arbeitsplätze oder Außenstellen wie Bauhof etc. einfach an die Anlage angebunden werden.

Um die Telefonkosten zu reduzieren, wurde die Rufnummer vom bisherigen Anbieter zu einem neuen Anbieter portiert, das eine Ersparnis von ca. 200 € monatlich bedeutet. Zusätzlich ist im neuen Tarif eine Mobilfunk-Flatrate enthalten, die beim bisherigen Anbieter nicht inkludiert war.

Inklusive Vorbereitung, Einrichtung, Portierung, Abwurfplan und Einweisung, sowie Funktionstests konnte die Anlage inklusive der Telefone, Softphones und Apps in ca. 6 Tagen abgeschlossen werden.

Das Fazit ist nun eine funktionierende Telefonie auf dem neusten Stand der Technik, eine einfache Bedienung ohne kostenintensive Schulungen. Die Mitarbeitenden können nun einfach in den HomeOffice-Betrieb versetzt werden und Außenstellen schnell und einfach angebunden werden.

Eckdaten

Firma: Gemeindeverwaltung Kirchzarten
STARFACE-Anlage: VM-Edition
Benutzer: 77 Benutzer
Module: Feiertagsumleitung, Hintergrundbilder
Standorte 1
Laufzeit: 5 Jahre

